



CA NA NEGRETA S.A.

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Ca Na Negreta S.A., empresa dedicada a la gestión de residuos y servicio de grúas, es consciente de que todas sus actividades deben desarrollarse dentro de un marco de protección del Medio Ambiente y de calidad para lograr una plena satisfacción de sus clientes. Por ello, establece su política ambiental basada en los siguientes principios:

- Prevenir la contaminación en todos los procesos, promoviendo en todo momento la mejora continua en materia ambiental.
- Atender las necesidades de cada cliente, proporcionándole las soluciones más adecuadas en cada caso.
- Conocer, cumplir y respetar la legislación, reglamentación y disposiciones vigentes en medio ambiente aplicables a nuestra organización, así como otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- Establecer unos objetivos y metas de calidad y medioambientales para mejorar continuamente, con el fin de lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes y el mínimo impacto ambiental.
- Formar y concienciar al personal sobre los aspectos que su actividad puede generar y las maneras de prevenir posibles aspectos ambientales negativos y minimizarlos.
- Formar al personal sobre todos los aspectos relacionados con el cliente para mejorar continuamente el servicio prestado.
- Documentar, implementar y mantener al día un sistema de gestión flexible que permita adaptarse a cualquier cambio.
- Mejorar continuamente en todos sus procesos para satisfacer las expectativas de sus clientes.
- Proporcionar un servicio de asistencia en carretera rápido y eficaz para todos nuestros clientes.
- Mejorar en la gestión de residuos, priorizando aquellas operaciones de valorización frente a la eliminación, para cada tipo de residuo.
- Comunicar esta política ambiental a todos los interesados, así como colaborar con nuestros clientes, proveedores, administraciones públicas y con la sociedad en general en cuanto respecta a las actuaciones de protección ambiental.

Con la firma de este documento, me comprometo en su aplicación, y solicito la implicación y colaboración de todos los empleados para su consecución.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente se encuentra recogido en el Manual de Calidad y Medioambiente conforme a los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2008.

En Sta. Eulalia a 12 de febrero de 2012.

Andrés Moreno Torres

Gerente de Ca Na Negreta S.A.