



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Ca Na Negreta S.A., empresa dedicada a la gestión de residuos, es consciente de que todas sus actividades deben desarrollarse dentro de un marco de protección del Medio Ambiente y de calidad para lograr una plena satisfacción de sus clientes. Por ello, establece su política basada en los siguientes principios:

- ✓ Prevenir la contaminación en todos los procesos, promoviendo en todo momento la mejora continua en materia ambiental.
- ✓ Atender las necesidades de cada cliente, proporcionándole las soluciones más adecuadas en cada caso.
- ✓ Conocer, cumplir y respetar la legislación, reglamentación y disposiciones vigentes en medio ambiente aplicables a nuestra organización, así como otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- ✓ Establecer unos objetivos y metas de calidad y medioambientales para mejorar continuamente, con el fin de lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes y el mínimo impacto ambiental.
- ✓ Formar y concienciar al personal sobre los aspectos que su actividad puede generar y las maneras de prevenir posibles aspectos ambientales negativos y minimizarlos.
- ✓ Formar al personal sobre todos los aspectos relacionados con el cliente para mejorar continuamente el servicio prestado.
- ✓ Documentar, implementar y mantener al día un sistema de gestión flexible que permita adaptarse a cualquier cambio.
- ✓ Mejorar continuamente en todos sus procesos para satisfacer las expectativas de sus clientes.
- ✓ Proporcionar los recursos personales y materiales necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar de un modo continuo el Sistema de Gestión.
- ✓ Mejorar en la gestión de residuos, priorizando aquellas operaciones de valorización frente a la eliminación, para cada tipo de residuo.
- ✓ Comunicar esta política a todos los interesados, así como colaborar con nuestros clientes, proveedores, administraciones públicas y con la sociedad en general en cuanto respecta a la mejora de las actuaciones de protección ambiental y de la calidad de nuestros productos y servicios.

Conscientes de nuestro compromiso con la mejora en la calidad y el medio ambiente utilizaremos como referencia las normas UNE-EN-ISO 9001/2015 y UNE-EN-14001:2015 para garantizar la calidad y la mejora de nuestros servicios, así como lograr un mejor desempeño medioambiental.

Con la firma de este documento, me comprometo en su aplicación, y solicito la implicación y colaboración de todos los empleados para su consecución.

En Sta. Eulalia a 30 de abril de 2019.

Andreu Moreno Torres

